

## Soft Skill Training – souverän auch in schwierigen Situationen

390,- € (exkl. MwSt.) - Dauer 1 Tag

### ZIELGRUPPE

Projektleiter, Abteilungsleiter, Mitarbeiter aus Vertrieb und Marketing, aber auch IT-Fach- und Führungskräfte, die in anspruchsvollen Kommunikationssituationen sozial kompetent kommunizieren möchten.

### VORAUSSETZUNGEN

Nicht erforderlich

### KURSZIELE

Eigentlich haben Sie alles erklärt – aber trotzdem versteht der Kollege nicht, was Sie wollen. Eigentlich wollen Sie schon lange Feierabend machen – aber dann können Sie die Sachen doch nicht liegen lassen. Eigentlich haben Sie sich vorgenommen, sich die Frechheiten des Kollegen nicht mehr bieten zu lassen – und dann trauen Sie sich doch nicht, was zu sagen. Dieses Praxis-Intensiv-Training greift Anforderungen aus Job-Situationen auf, in denen es darum geht, besser mit Kunden, Kollegen oder Vorgesetzten zu kommunizieren und alltägliche Kommunikationsschnittstellen nicht nur auf der Sach-, sondern auch auf der Beziehungsebene aktiv zu gestalten.

### KUR SINHALT

- Erarbeitung grundlegender Verhaltensmuster selbstbewussten Auftretens.
- Interessen und Standpunkte sozial kompetent durchsetzen.
- Beziehungspflege im Gespräch.
- Gesprächstraining mit Praxissituationen der Teilnehmer.
- Die Trennung von Sach- und Beziehungsebene als strategisches Instrument im Gespräch.
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen.
- Umgang mit Widerständen und schwierigen Gesprächspartnern.
- Individuelle Umsetzungsplanung für den beruflichen Alltag



### ZS Consult GmbH

Büro Süd  
Landshuterstrasse 12  
84416 Taufkirchen/Vils  
Tel. +49 (0)8084 41 32 66  
Fax. +49 (0)8084 41 32 65

Büro Nord  
Mittelweg 14  
20148 Hamburg  
Tel. +49 (0)40 441 95 63 0  
Fax. +49 (0)40 445 06 29 6

info@zsconsult.de  
www.zsconsult.de