

Erfolgreiche Zusammenarbeit und Kommunikation

695,- € (exkl. MwSt.) - Dauer 2 Tage

ZIELGRUPPE

Berufseinsteiger, Führungsnachwuchskräfte

VORAUSSETZUNGEN

Nicht erforderlich

KURSZIELE

In diesem hochwertigen Seminar geht es darum, wesentliches Basiswissen zur professionellen Kommunikation in modernen Organisationen zu vermitteln.

- Grundlagen menschlicher Beziehungen und Erfolgsfaktoren für Teamarbeit verstehen.
- Erlernen konkreter Techniken zur Unterstützung eines effektiven Selbstmanagements.
- Sinn und Vorteil einer proaktiven, lösungsorientierten Einstellung erkennen und verinnerlichen.
- Vermittlung von Basiswissen zur professionellen Kommunikation
- Grundlegende Interaktion in Konflikten kennen lernen.
- Den Vorteil von Gewinn-Gewinn-Vereinbarungen erkennen und verstehen.
- Konkrete Handlungsschritte zur Umsetzung des neu erlernten Verhaltens planen.

KURSIHALT

1. Tag

- Grundlagen der Kommunikation
- Wahrnehmungsprozesse verstehen
- Emotionale Bankkonten
- Ziele definieren
- Prioritäten setzen und kommunizieren

2. Tag

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Reaktivität vs. Proaktivität
- Feedback geben
- Konstruktiv Kritik üben
- Schwierige Gespräche führen
- Erfolgreiche Kommunikation im Team.



ZS Consult GmbH

Büro Süd
Landshuterstrasse 12
84416 Taufkirchen/Vils
Tel. +49 (0)8084 41 32 66
Fax. +49 (0)8084 41 32 65

Büro Nord
Mittelweg 14
20148 Hamburg
Tel. +49 (0)40 441 95 63 0
Fax. +49 (0)40 445 06 29 6

info@zsconsult.de
www.zsconsult.de