

## Konfliktmanagement – gemeinsam Lösungen finden

695,- € (exkl. MwSt.) - Dauer 2 Tage

### ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, Führungskräfte und Selbständige aller Branchen und Berufsgruppen, die häufig mit Konflikten zu tun haben und sie in Zukunft zeit- und energiesparender lösen möchten.

### VORAUSSETZUNGEN

Nicht erforderlich

### KURSZIELE

Dieses Seminar ist ein Klassiker für alle, die andauernde Reibereien vermeiden wollen. Gestalten Sie Konfliktsituationen in Zukunft leichter. Entdecken Sie, wie Sie mit einer neuen Lockerheit bessere Lösungen finden. In diesem praxisorientierten Training erlernen Sie alle wichtigen Techniken zur Konflikt-Prophylaxe und im Umgang mit Konflikten.

### KURSinHALT

- Theoretische Grundlagen zur Konfliktentstehung und zum Konfliktverlauf.
- Typische Verhaltensmuster im Konflikt.
- Konfliktherde wahrnehmen.
- Konfliktlösungsmodell: das Prinzip der Mediation.
- Win-Win-Lösungen finden.
- Lösungsorientierte Gesprächstechniken.
- Gesprächssituationen gestalten (Team-Situation/Zweier-Situation).
- Klärung der individuellen Konfliktsituation.
- Fallbeispiel und effektives Kurz-Coaching.
- Konflikt-Prophylaxe.



### ZS Consult GmbH

Büro Süd  
Landshuterstrasse 12  
84416 Taufkirchen/Vils  
Tel. +49 (0)8084 41 32 66  
Fax. +49 (0)8084 41 32 65

Büro Nord  
Mittelweg 14  
20148 Hamburg  
Tel. +49 (0)40 441 95 63 0  
Fax. +49 (0)40 445 06 29 6

info@zsconsult.de  
www.zsconsult.de