

---

## ZS Consult GmbH

### gesund arbeiten - gesund leben

---

#### Selbstbewusst auf Augenhöhe

Eigentlich haben Sie alles genau erklärt – aber trotzdem versteht der Kollege nicht, was Sie wollen.

Eigentlich wollten Sie schon lange Feierabend machen – aber dann können Sie die Sachen doch nicht liegen lassen.

Eigentlich haben Sie sich vorgenommen, sich die Frechheiten des Kollegen nicht mehr bieten zu lassen – und dann trauen Sie sich doch nicht, was zu sagen.

Dieses Praxis-Training greift Anforderungen aus Job-Situationen auf, in denen es darum geht, besser mit Kunden, Kollegen oder Vorgesetzten zu kommunizieren und alltägliche Kommunikationsschnittstellen nicht nur auf der Sach-, sondern auch auf der Beziehungsebene aktiv zu gestalten.

---

Personalentwicklung und Gesundheitsmanagement

#### Wir entfalten Ihr Potenzial

Coaching • Führung • Training • Workshops •  
Teamentwicklung • Gesundheitsmanagement

#### Kontakt

[www.zsconsult.de](http://www.zsconsult.de)  
[blog.zsconsult.de](http://blog.zsconsult.de)  
[info@zsconsult.de](mailto:info@zsconsult.de)

#### ZS Consult • Büro Süd

Ahornstraße 1  
84416 Inning am Holz  
Tel.: 49 (0) 8084 949 80 60      Fax.: 49 (0) 8084 413 265

#### Coaching Nord

Mittelweg 14  
20149 Hamburg

#### Coaching Süd

Brahmsstraße 32  
81677 München



## Soft Skill Training

---

Souverän auch in heiklen Situationen



# Soft Skill Training

## Souverän auch in heiklen Situationen

### Agenda:

- Erarbeitung grundlegender Verhaltensmuster selbstbewussten Auftretens
- Interessen und Standpunkte sozial kompetent durchsetzen
- Beziehungspflege im Gespräch
- Gesprächstraining mit Praxissituationen der Teilnehmer
- Die Trennung von Sach- und Beziehungsebene als strategisches Instrument im Gespräch
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Umgang mit Widerständen und schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächstraining mit Praxissituationen der Teilnehmer
- Individuelle Umsetzungsplanung für den beruflichen Alltag

### Prozessfragen:

- Wie kann ich auch mal "Nein" sagen, ohne die gute Arbeitsatmosphäre zu stören?
- Wie kann ich schlagfertig reagieren, wenn mich andere provozieren?
- Wie kann ich mich durchsetzen ohne den anderen zu überfahren?
- Wie bleibe ich sachlich, auch wenn ich innerlich aus der Haut fahren könnte?
- Wie bereite ich schwierige Gespräche vor?
- Wie spreche ich einen Konflikt an, ohne emotional zu werden?
- Wie gehe ich mit Widerständen beim Gesprächspartner um?
- Wie kann ich meine Körpersprache optimal einsetzen?

### Fakten:

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmerzahl:** maximal 4 Personen

**Termin und Ort:** nach Vereinbarung

**Zielgruppe:** Projektleiter, Abteilungsleiter, Vertrieb und Marketing, Kundenberater

**Seminarorganisation:** Jeder Teilnehmer erhält ein Buch-Exemplar von Ute Zander „Selbstbewusst auf Augenhöhe“, sowie begleitende Seminarunterlagen

**Investition:** 795,- € pro Person, zzgl. MwSt, incl. Seminarunterlagen, Fotoprotokoll und einem Mittagsmenü

**Anmeldung:** melden Sie sich direkt über unsere Website [www.zsconsult.de](http://www.zsconsult.de) an oder senden Sie uns eine E-Mail an [info@zsconsult.de](mailto:info@zsconsult.de)

